

Velkommen som bruker av Oslo Bysykkel.

Vi håper du vil trives som bruker og får god nytte av bysyklene. Det er svært viktig at du setter deg godt inn i vilkårene for bruk av bysykler.

Har du spørsmål, kan du ringe vår servicetelefon 815 00 250 på hverdager mellom 8-18 eller skrive til oss på bysykkel@clearchannel.no.

• Hvordan låner jeg en sykkel?

Ditt brukerkort er din nøkkel til bysykkelstativene og du må gå til et av disse for å låne en sykkel. Følg anvisningene på betjeningsstolpen i den ene enden av stativet og hold kortet inntil kortleser. Du får løpende forklaring på skjermen om hva du skal gjøre. Når du har blitt tildelt en sykkel, løfter du angitt sykkel ut av stativet.

Om sykkel av en eller annen grunn blir stående i mer enn 30 sekunder uten å bli løftet ut av stativet, låses den fast igjen, og kortet fristilles.

• Hvordan leverer jeg tilbake en sykkel jeg har lånt?

Sykkelen returneres til et bysykkelstativ som er i drift. Sett sykkel i en ledig plass i sykkelstativet. Stå ved sykkel til du ser at den blir registrert av stativet. Dette kan du se ved at lyset i låsen skifter fra grønt til permanent rødt. Kjenn så etter at den er låst fast. Husk at du er ansvarlig for sykkel inntil den er korrekt returnert i stativet.

• Hvor lenge kan jeg låne en sykkel?

Bysyklene skal være tilgjengelig for mange, og derfor er lånetiden begrenset. Du må alltid sette tilbake sykkel i et av stativene senest etter 3 timer, men gjerne låne en sykkel igjen rett etterpå. Leverer du en sykkel for sent får du et straffepoeng. Får du 3 straffepoeng sperres kortet. Ta kontakt med oss på telefon 815 00 250 i kontortiden om dette skjer.

• Når er stativene åpne?

Stativene er åpne mellom kl 06.00 og 24.00, men stengt for utlån om natten. Sykler kan likevel leveres tilbake hele døgnet. I vintersesongen og ved tyngre vedlikehold kan systemet være stengt under arbeidet.

• Hva skjer om sykkel jeg låner er skadet?

Er den så skadet at den ikke bør brukes, setter du den bare tilbake i stativet med en gang. Deretter kan du låne en annen sykkel (stativet sørger for at du blir tildelt en annen sykkel enn den du returnerte).

• Hva skjer om jeg skader en sykkel?

Vi forstår at en sykkel kan bli skadet ved et uhell, og hører gjerne fra deg om så skulle skje. Du har ikke erstatningsansvar for sliteskader og uhell. Selvsagt håper vi at du tar hensyn til sykkel og andre, slik at det ikke skjer noen skader. På denne måten gjør du det triveligere for andre å bruke sykkel etter deg.

• Hvor lenge varer mitt abonnement?

Abonnementet er gyldig i hele det kalenderåret det blir kjøpt. Dette gjelder uansett når du kjøper det i løpet av året.

Ikke kast kortet ved utløp av sesongen. Kortet gjelder år for år, og abonnementet løper til det blir sagt opp.

Fornyelse av abonnementet skjer ved innbetaling av abonnementsavgiften for inneværende sesong.

