

Velkommen som bruker av Trondheim Bysykkel.

Vi håper du vil trives som bruker og får god nytte av bysyklene. Det er svært viktig at du setter deg godt inn i vilkårene for bruk av bysykler.

Har du spørsmål, kan du ringe vår servicetelefon 815 00 250 på hverdager mellom 8-18 eller skrive til oss på bysykkel@clearchannel.no.

• Hvordan låner jeg en sykkel?

Ditt brukerkort er din nøkkel til bysykkelstativene og du må gå til et av disse for å låne en sykkel. Følg anvisningene på betjeningsstolpen i den ene enden av stativet og hold kortet inntil kortleser. Du får løpende forklaring på skjermen om hva du skal gjøre. Når du har blitt tildelt en sykkel, løfter du angitt sykkel ut av stativet.

Om sykkelen av en eller annen grunn blir stående i mer enn 30 sekunder uten å bli løftet ut av stativet, låses den fast igjen, og kortet fristilles.

• Hvordan leverer jeg tilbake en sykkel jeg har lånt?

Sykkelen returneres til et bysykkelstativ som er i drift. Sett sykkelen i en ledig plass i sykkelstativet. Stå ved sykkelen til du ser at den blir registrert av stativet. Dette kan du se ved at lyset i låsen skifter fra grønt til permanent rødt. Kjenn så etter at den er låst fast. Husk at du er ansvarlig for sykkelen inntil den er korrekt returnert i stativet.

• Hvor lenge kan jeg låne en sykkel?

Bysyklene skal være tilgjengelig for mange, og derfor er lånetiden begrenset. Du må alltid sette tilbake sykkelen i et av stativene senest etter 3 timer, men gjerne låne en sykkel igjen rett etterpå. Leverer du en sykkel for sent får du et straffepoeng. Får du 3 straffepoeng sperres kortet. Ta kontakt med oss på telefon 815 00 250 i kontortiden om dette skjer.

• Når er stativene åpne?

Stativene er åpne mellom kl 06.00 og 24.00, men stengt for utlån om natten. Sykler kan likevel leveres tilbake hele døgnet. I vintersesongen og ved tyngre vedlikehold kan systemet være stengt under arbeidet.

• Hva skjer om sykkelen jeg låner er skadet?

Er den så skadet at den ikke bør brukes, setter du den bare tilbake i stativet med en gang. Deretter kan du låne en annen sykkel (stativet sørger for at du blir tildelt en annen sykkel enn den du returnerte).

• Hva skjer om jeg skader en sykkel?

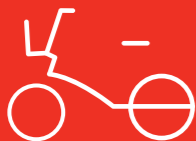
Vi forstår at en sykkel kan bli skadet ved et uhell, og hører gjerne fra deg om så skulle skje. Du har ikke erstatningsansvar for sliteskader og uhell. Selvsagt håper vi at du tar hensyn til sykkelen og andre, slik at det ikke skjer noen skader. På denne måten gjør du det triveligere for andre å bruke sykkelen etter deg.

• Hvor lenge varer mitt abonnement?

Abonnementet er gyldig i hele det kalenderåret det blir kjøpt. Dette gjelder uansett når du kjøper det i løpet av året.

Ikke kast kortet ved utløp av sesongen. Kortet gjelder år for år, og abonnementet løper til det blir sagt opp.

Fornyelse av abonnementet skjer ved innbetaling av abonnementsavgiften for innværende sesong.



• Hvor finner jeg stativene?

Det er etablert 10 bysykkelstativer sentralt i Trondheim. På hvert bysykkelstativ er det et kart som viser plasseringene. Du finner også kart og en oversikt over bysykkelstativene på www.bysykler.no

• Hva gjør jeg om stativet er fullt eller tomt?

Det hender at enkelte stativer kan bli fulle uten at vi har rukket frem for å tømme dem, på samme måte som stativer også kan gå tomme. Stativene varsler imidlertid automatisk servicepersonalet om dette skjer. I slike tilfeller må du benytte et annet stativ. Du må aldri forlate sykkelen ulåst.

• Hvorfor er det reklame på syklene og i stativene?

Det er fordi ordningen er 100 % reklamefinansiert. Trondheim bysykkel eies og drives av Clear Channel.

• Hvor mange sykler kan jeg låne?

Kun en av gangen. Trenger du flere sykler, anbefaler vi deg å tegne flere abonnemeter, for eksempel for hvert familiedlem. Bysyklene er kun ment for en syklist av gangen.

• Kan personer under 18 år benytte bysyklene?

Abonnementet kan kun tegnes av personer over 18 år. Velger du å la en annen bruke ditt bysykkel-abonnement, er du ansvarlig for hvordan abonnementet blir benyttet.

• Kan jeg sykle hvor jeg vil?

Bysykkelen skal ikke brukes utenfor sentrumsområdene, i skog og mark eller til sykling utenfor vanlig vei. Det er ikke tillatt å ta med seg bysykkelen utenfor Trondheims bygrense.

Husk å følge instruksjonene som gis på skjermen i stativene.

Lånetiden er begrenset til 3 timer.

Ved retur, kontroller at sykkelen låses, og lyset endres til permanent rødt.

Du kan kun låne en sykkel av gangen.

Oppdatert informasjon finnes på våre internettsider www.bysykler.no

Forandrer du e-post adresse, bosted eller telefonnr., må du melde dette til oss ved å sende oss en mail, et brev eller en faks.

Clear Channel Norway AS
Postboks 3813, Ullevål Stadion
Sognsveien 75 B
N - 0805 OSLO
Servicetelefon: 815 00 250
Telefon: 22 02 34 43
Faks: 22 02 34 02
E-mail: bysykel@clearchannel.no
Org nr: 976 227 891 MVA

VILKÅR FOR BRUK AV TRONDHEIM BYSYKKE

Trondheim Kommune og Clear Channel Norway samarbeider om ordningen Trondheim Bysykel. Bruk av bysyklene krever at du på forhånd har inngått avtale med Clear Channel Norway.

For å bli abonnent, må du akseptere følgende vilkår:

- 1 Du er ansvarlig for å sykle forsiktig og overholde trafikkreglene, og det er også ditt ansvar dersom du påfører deg selv eller andre skade ved bruk av bysykkelen.
- 2 Du er personlig ansvarlig for brukerkortet og sykkelen. Av den grunn bør du ikke låne bort bysykkelen eller overlate utlånskortet til andre. Tappt eller stjålet kort må umiddelbart meldes til vår servicetelefon (se nedenfor), evt. sende oss melding på bysykel@clearchannel.no. Hvis melding om tap uteblir eller kommer sent, vil du bli holdt ansvarlig for misbruk av kortet.
- 3 Syklene blir satt ut i god stand, og blir løpende ettersett og reparert. Det kan allikevel være at brukeren før deg har ødelagt eller sabotert deler av sykkelen. Du er selv ansvarlig for å etterse at sykkelen er hel og i forsvarlig stand før den tas i bruk. Vi ber deg ta kontakt med vår servicetelefon hvis du oppdager større skader på bysykkelen du nettop har lånt. Dette vil hindre misforståelser og du hjelper Clear Channel med å finne ødelagte bysykler.
- 4 Bruk av bysykkelen må ikke overstige tre timer av gangen. Unnlater du å levere tilbake bysykkelen i tide gjentatte ganger, har Clear Channel anledning til å sperre utlånskortet permanent.
- 5 Bysykkelen skal ikke brukes utenfor sentrumsområdene, i skog og mark eller til sykling utenfor vanlig vei. Det er ikke tillatt å ta med seg bysykkelen utenfor Trondheims bygrense.
- 6 Parkerer du bysykkelen utenfor ett av våre stativer, skjer det helt og holdent på eget ansvar. Blir sykkelen stjålet er du erstatningspliktig, og du må umiddelbart melde tyveriet til Clear Channel. Du plikter også å samarbeide med Clear Channel om utfylling av politianmeldelse.
- 7 Etter endt bruk må du sette bysykkelen tilbake i ett av Trondheim Bysykkels sykkelstativer. Ved retur må du forsikre deg at sykkelen blir returnert på korrekt vis; lyset mellom låsepinnene skal skifte fra grønt til permanent rødt, og du må i tillegg forsikre deg at sykkelen er låst. Hvis sykkelen ikke er returnert på korrekt vis, er du erstatningspliktig dersom den blir stjålet.
- 8 Dersom du handler i strid med vilkårene i denne avtalen og sykkelen blir mistet eller stjålet, plikter du å erstatte sykkelens verdi - i 2009 er dette kr 3.250. Beløpet skal innbetales til Clear Channel Norway AS.

Hjelp oss til å opprettholde et godt sykkeltilbud. God tur!

Vår servicetelefon: 815 00 250