

Bienvenue comme utilisateur Des vélos de Trondheim, Trondheim Bysykkel

Nous espérons que vous apprécierez les vélos municipaux et qu'ils vous seront utiles. Veuillez lire avec attention la documentation qui vous explique le fonctionnement du système.

En cas de doute, vous pouvez appeler notre service d'assistance tous les jours de 8h à 18h (tél. 815 00 250) ou nous envoyer un email à l'adresse firmapost@adshel.no.

• *Comment emprunter un vélo ?*

Votre carte d'utilisateur sert de clé pour les râteliers où sont garés les vélos que vous pourrez emprunter. Suivez les instructions données sur la borne située à l'une des extrémités du râtelier et introduisez la carte dans le lecteur comme indiqué. L'écran affiche les instructions à suivre. Quand un vélo vous a été attribué, retirez la carte du lecteur et décrochez le vélo indiqué du râtelier. Si plus de 30 secondes s'écoulent sans que le vélo ne soit décroché du râtelier, le vélo est automatiquement verrouillé et votre carte restituée.

• *Comment rendre un vélo que j'ai loué ?*

Vous pouvez rendre un vélo loué à n'importe quel point de location. Il suffit de trouver un emplacement libre dans le râtelier et d'y ranger le vélo. Restez près du vélo jusqu'à ce que le système ait enregistré le retour et vérifiez que le verrou est fermé. Le verrouillage est effectif lorsque la lumière passe du vert clignotant au rouge permanent. Vous restez responsable du vélo jusqu'à ce que le retour soit enregistré.

• *Combien de temps puis-je garder un vélo ?*

Les vélos de ville doivent être disponibles pour tous, et la durée de la location est pour cela limitée. Vous devez toujours rendre un vélo à l'un des points de location au plus tard trois heures après sa location, mais vous pouvez en relouer un immédiatement. Si vous rendez le vélo en retard, vous aurez un point de pénalité. Au bout de trois points, votre carte ne sera plus valable.

Dans ce cas, contactez-nous aux heures de bureau au 22 02 34 43

• *Quand les points de location sont-ils ouverts ?*

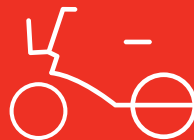
Les points de location sont ouverts entre 06H00 et 24H00. Ils sont donc fermés à la location la nuit, afin d'assurer l'entretien des vélos et leur disponibilité lors du grand rush du matin. Les vélos peuvent toutefois être rendus en dehors de ces horaires. En hiver ou lors d'entretiens plus intensifs, le système peut rester fermé pour des périodes prolongées.

• *Que se passe-t-il si le vélo que je loue est endommagé ?*

S'il est endommagé au point de ne pas être utilisable, retournez-le immédiatement à un point de location. Vous pourrez ensuite louer un nouveau vélo (la borne veillera à vous proposer un autre vélo que celui que vous venez de louer).

• *Que se passe-t-il si j'endommage un vélo que j'ai loué ?*

Nous comprenons qu'un vélo puisse être endommagé par accident, et vous devez nous prévenir dans ce cas. Vous n'avez pas d'indemnités à payer si le vélo est accidenté ou si le dommage est dû à l'usure. Nous espérons bien entendu que vous prendrez soin du vélo ainsi que des autres personnes, afin d'éviter tout accident. Ceux qui loueront le vélo après vous en seront d'autant plus satisfaits.



• **Quelle est la durée de mon abonnement?**

L'abonnement est valable pour l'année où il est acheté, même si vous le prenez en cours d'année. Ne jetez pas votre carte à la fin de la saison. L'abonnement est renouvelé d'une année à l'autre et court tant qu'il n'est pas résilié. Votre abonnement sera renouvelé pour une nouvelle saison lorsque vous aurez réglé ce qui est dû.

• **Où se trouvent les points de location?**

Vous pourrez trouver 10 points de location dans le centre de Trondheim. Vous trouverez une carte des emplacements sur chaque point de location. Pour une liste à jour des emplacements, consultez aussi notre page Internet www.adshel.no.

• **Que faire si un râtelier est plein ou vide?**

Il peut arriver qu'un râtelier soit plein sans que nous ayons eu le temps de le vider, tout comme certains peuvent être vides. Le personnel d'entretien est automatiquement prévenu quand cela se produit. Nous vous recommandons dans ce cas de rendre le vélo à un autre râtelier. N'abandonnez jamais le vélo sans l'avoir bien rattaché à un râtelier.

• **Pourquoi y a-t-il de la publicité sur les vélos et les points de location?**

Le système est entièrement financé par la publicité. Les vélos de Trondheim (Trondheim bysykkel) est entièrement détenu et géré par Clear Channel.

• **Combien de vélos puis-je louer?**

Un seul à la fois. Si vous avez besoin de plusieurs vélos, prenez plusieurs abonnements, par exemple un pour chaque membre de la famille. Les vélos ne sont conçus que pour un seul utilisateur à la fois.

• **Les enfants (moins de 18 ans) peuvent-ils utiliser les vélos de Trondheim Bysykel?**

Seules les personnes âgées de plus de 18 ans peuvent souscrire à un abonnement. Si vous prêtez votre carte d'utilisateur à un tiers, vous serez restez responsable de l'utilisation du vélo.

Respectez les consignes affichées à l'écran des bornes.

Le temps de location est limité à 3 heures.

Vérifiez que le vélo que vous rendez est bien verrouillé et que le voyant vert clognotant passé au rouge fixe.

Vous pouvez louer un seul vélo à la fois.

Les pages Internet permettent de trouver une information à jour.

Si vous changez d'adresse e-mail, de numéro de téléphone ou que vous déménagez, merci de nous en informer par e-mail, par courrier ou par télécopie

Clear Channel AS
Postboks 3813, Ullevål Stadion
Sognsveien 75 B
NO - 0801 OSLO

Téléphone: 22 02 34 43
Télécopie: 22 02 34 02

E-mail: firmapost@adshel.no
No. R.C: 976 227 891 MVA
www.adshel.no